

Pomogli smo da:

- porodice prihvate svoje članove/ice koji su LGBT
- LGBT srednjoškolci nemaju problema u svojim školama
- LGBT osobe prihvate svoju seksualno-emotivnu orijentaciju i smanje rizike koji su povezani sa neprihvatanjem iste

Ukoliko vam je potrebna usluga nekog od centara za socijalni rad u Srbiji ili Asocijације DUGA, molimo vas da nas kontaktirate:

## Asocijacija DUGA

### info telefoni

015 386-297

065 46-88-682

### e-mail

asocijacijaduga@open.telekom.rs

[www.asocijacijaduga.org.rs](http://www.asocijacijaduga.org.rs)

Kontaktirajući sa nama, možete saznati više o našem programu ili dobiti kontakte stručnih radnika u centrima za socijalni rad koji su prošli trening i koji vam mogu pružiti adekvatnu i kvalitetnu uslugu.



Vlada Republike Srbije



Kancelarija za ljudska  
i manjinska prava



Kada se обратити **Asocijaciji DUGA**  
ili centrima za socijalni rad:

- Ukoliko imate problema u samoprihvatanju
- Ukoliko imate problema sa prihvatanjem od strane porodice
- Ukoliko razmišljate o samoubistvu
- Ukoliko doživljavate nasilje i/ili diskriminaciju u porodici, školi, partnerskoj vezi
- Ukoliko vam je potrebno savetovanje u partnerskim odnosima

■ Projekat je finansiran u okviru konkursa „Promocija tolerancije i ravnopravnosti u cilju unapređenja položaja osetljivih društvenih grupa“ Kancelarije za ljudska i manjinska prava Vlade Srbije.

POSTOJE  
DANI  
kad nam je  
samo potrebno  
da nas neko  
ČUJE,  
RAZUME,  
**BUDE  
UZ NAS**

**Asocijacija DUGA** je nevladina organizacija koja od 2004. godine na teritoriji Srbije realizuje različite projekte u cilju poboljšanja položaja LGBT osoba i članova njihovih porodica. Najvažnije oblasti našeg delovanja su socijalna i zdravstvena zaštita. U ovim oblastima pružamo usluge našim korisnicima, kreiramo nove programe, edukujemo profesionalce iz državnog sektora, kojima po potrebi upućujemo svoje korisnike/ce, kao i oni nama. Na nekim slučajevima radimo zajedno sa centrima - timski i koordinisano u pružanju usluga.

Od 2011. godine, **Asocijacija DUGA** realizuje program čiji je cilj osnaživanje sistema socijalne zaštite za rad sa LGBT osobama i njihovim porodicama.

U saradnji sa **Kancelarijom za ljudska i manjinska prava, Savetom Evrope i Britanskom ambasadom** u Beogradu, do sada smo, u sklopu osnovnog treninga, edukovali oko 30% zaposlenih profesionalaca svih centara za socijalni rad na teritoriji Srbije.

Naš petogodišnji program u oblasti socijalne zaštite, koji je počeo osnovnim treninzima, nastaviće se kroz: akreditaciju i realizaciju napredne obuke, uspostavljanje sistema praćenja i procene, analizu zakona i podzakonskih akata, kreiranje socijalne usluge koja odgovara specifičnostima LGBT osoba i njihovih porodica, produbljivanje saradnje sa centrima za socijalni rad, uspostavljanje sistema međusobnog upućivanja korisnika/ca i zajednički rad na slučajevima, kampanju usmerenu prema LGBT osobama i njihovim porodicama, ekonomsko osnaživanje LGBT populacije itd.

Da biste znali kada ste diskriminisani ili kada doživljavate nasilje, morate znati šta je to diskriminacija i koji sve oblici nasilja postoje.

Diskriminacija je svako neopravданo pravljenje razlike ili nejednako postupanje prema nekim osobama ili grupama ljudi, kao i prema članovima njihovih porodica ili njima bliskim osobama, na otvoren ili prikriven način.

Česta je diskriminacija na temelju seksualno-emotivne orijentacije, koja je navedena i u „Zakonu o zabrani diskriminacije“ Republike Srbije. Pored fizičkog nasilja (koje uključuje sve od pljuvanja, guranja, gađanja predmetima, do težih oblika povređivanja) postoji i psihološko, seksualno i ekonomsko nasilje.

Naši korisnici/ce iz LGBT populacije, kao i članovi njihovih porodica, u centrima za socijalni rad sada mogu sarađivati sa profesionalcima, koji su spremni da odgovore na njihove potrebe u skladu sa specifičnostima same populacije, bez mogućnosti diskriminacije.

Stručni radnici centara za socijalni rad su pokazali veliko interesovanje za aktivno učešće na našim obukama, na kojima su stekli znanja, veštine i formirali stavove koji garantuju uspešan rad sa LGBT osobama i njihovim porodicama.

Od početka rada u oblasti socijalne zaštite zabeleženi su mnogi uspesi **Asocijacije DUGA i centara za socijalni rad** u zajedničkom radu na rešavanju problema LGBT osoba i njihovih porodica.

Prenosimo vam neke od izjava učesnika/ca akreditovanog treninga „Smernice za rad sa seksualnim manjinama i njihovim porodicama u sistemu socijalne zaštite“.

„Dolazeći danas na trening, ja sam mislila kako vi ovim želite da razbijete porodice. Sada shvatam da vi u stvari želite sasvim suprotno - želite da sačuvate porodice.“

„Danas smo čitav dan pričali o LGBT osobama i njihovim porodicama, ali najbitnije što sam danas saznala jeste da vi u stvari pričate o ljubavi, o emotivno-seksualnoj orijentaciji. Nikada nisam razmišljala na taj način.“

„Čini mi se da smo većinu informacija već znali. Vi ste uspeli da ih sistematično predstavite, tako da ih prihvatimo i postanemo više svesni. Ovo je izuzetan trening, na kojem se može naučiti odlična lekcija iz hrabrosti i volje.“

Sistem socijalne zaštite  
u službi lezbejki, gejeva,  
biseksualnih, transrodnih  
osoba i njihovih porodica.